

L'implication de la Croix-Rouge dans la résilience sociétale



Notre ADN – Agir en situation de crise

Depuis plus de 160 ans, la Croix-Rouge de Belgique agit avant, pendant et après les crises pour venir en aide aux personnes les plus vulnérables.

Elle s'appuie sur

- ⦿ l'expertise de ses équipes formées et entraînées
- ⦿ son réseau unique de volontaires
- ⦿ l'expérience et les outils partagés par le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge



Structure du Mouvement Croix-Rouge

3 composantes au service de l'humanité

Contexte d'intervention **conflit armé**

Contexte d'intervention **paix**
(catastrophes autres que conflits armés)

Comité International de la Croix-Rouge (1863)



CICR

- ◉ Assistance humanitaire aux prisonniers, malades et civils victimes de conflits
- ◉ Gardien du Droit International Humanitaire

Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
(Croix-Rouge de Belgique 1864)



- ◉ Secours et aide
- ◉ Prévention et santé
- ◉ Diffusion du Droit International Humanitaire

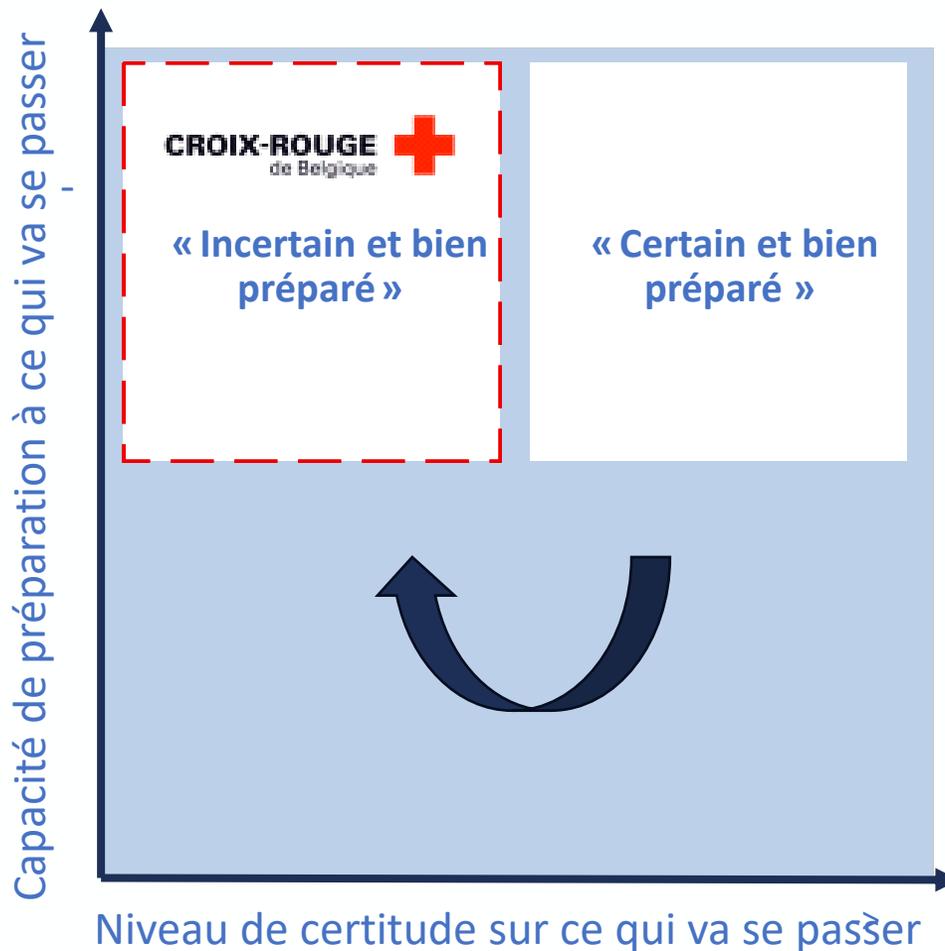
Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (1919)



- ◉ Soutien des sociétés nationales
- ◉ Catastrophes naturelles
- ◉ Préparation et Assistance
- ◉ Promotion des valeurs humaines

Coordination & soutien

La préparation dans un monde incertain et complexe



Plus de robustesse:

- Moins de temps et d'argent consacré à la prédiction
- Protection contre les erreurs d'analyse et l'imprévisibilité

La résolution multiple, quelques clés

Utiliser un seul investissement pour atteindre plusieurs objectifs à la fois, d'une façon qui permet également d'améliorer l'équité et de renforcer un réseau de relations

- Les meilleures réponses en cas de catastrophe sont les réponses déjà en place pour quelque chose d'autre
- Les actions/activités qui ont le potentiel d'aider en d'autres circonstances sont valorisées



Avant la crise

—

Les formations en premiers secours, aussi en santé mentale

Les formations aux gestes qui sauvent permettent à la population belge d'acquérir les bons réflexes et d'oser agir face à la détresse.

➡ En 2023, 55.300 personnes formées aux premiers secours

A partir de 2025, la CRB-Cf propose une formation aux **Premiers Secours en Santé Mentale** (PSSM) à destination du monde professionnel, et à terme du grand public, qui permet à chacun de

- repérer les signes de détresse,
- d'adopter une attitude appropriée,
- et de relayer vers les ressources adéquates.





Formations & exercices en préparation à la crise

- **Formations PIPS** en collaboration avec le SPF Santé Publique à destination des CPU, CPSL, et des intervenants psychosociaux locaux
- Collaborations diverses avec les intervenants de crise : SAPV, CPVS, ASJ, autres acteurs humanitaires
- **Dizaines d'exercices multidisciplinaires** par an
 - 300 salariés et volontaires CRB-Cf mobilisés par an

Un réseau de volontaires

191  pays

16  millions de volontaires

- ◉ La Croix-Rouge de Belgique s'appuie sur son réseau de **25.000 volontaires** répartis sur l'ensemble du territoire pour garantir une réponse humanitaire efficace, locale et adaptée aux besoins des populations.
- ◉ Pour mieux se préparer à la réponse en cas de catastrophe, identification d'un ensemble de volontaires spécialisés « **Ready2Act** » :
 - Formés aux principes humanitaires, au soutien psychosocial de crise et à la gestion de crise par les autorités en Belgique
 - Intégrés dans le réseau de volontaires Croix-Rouge au niveau de leur Province pour une connaissance adéquate du tissu local
 - Bénéficiant de la structure Croix-Rouge : défraiements, assurances etc.
 - Encadrés par des salariés Croix-Rouge pré-identifiés et mobilisables en cas de crise

Pendant la crise : rôle dans la D2

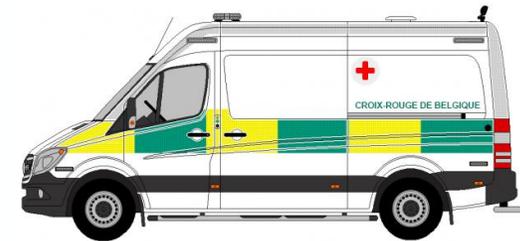
—

Missions de base de la phase aiguë en situation d'urgence

(AR du 27.06.2019)



Moyens disponibles



- 14 FIT
- 2 PCD2
- 50 ambulances
- 50 véhicules de liaison
- Moyens logistiques importants
- +/-1400 volontaires et salariés :
médecins, infirmiers, ambulanciers,
secouristes, intervenants psychosociaux

13 points de départs KTA dans toute la Wallonie

Sur le terrain

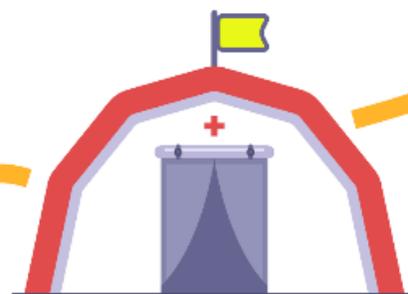
Centre d'Accueil (CA)



Centre d'Appels
Téléphoniques (CAT)



Poste Médical
Avancé (PMA)



Hôpital



Zone d'incident



Amortir les crises et accélérer le retour à l'équilibre

Systemique

- ◉ Fluidification et renforcement de la chaine de secours
- ◉ Maintien de la cohésion sociale en assurant une réponse homogène et crédible

Collectif

- ◉ Soutien et information via centres d'accueil et centre téléphonique
- ◉ Réduction de l'angoisse et des comportements de panique
- ◉ Renforcement de la confiance et de la cohésion sociale

Individuel

- ◉ Accès rapide aux soins médicaux et à un soutien psychosocial, réduisant la mortalité et le risque de stress post-traumatique



Après la crise : passage par le rétablissement

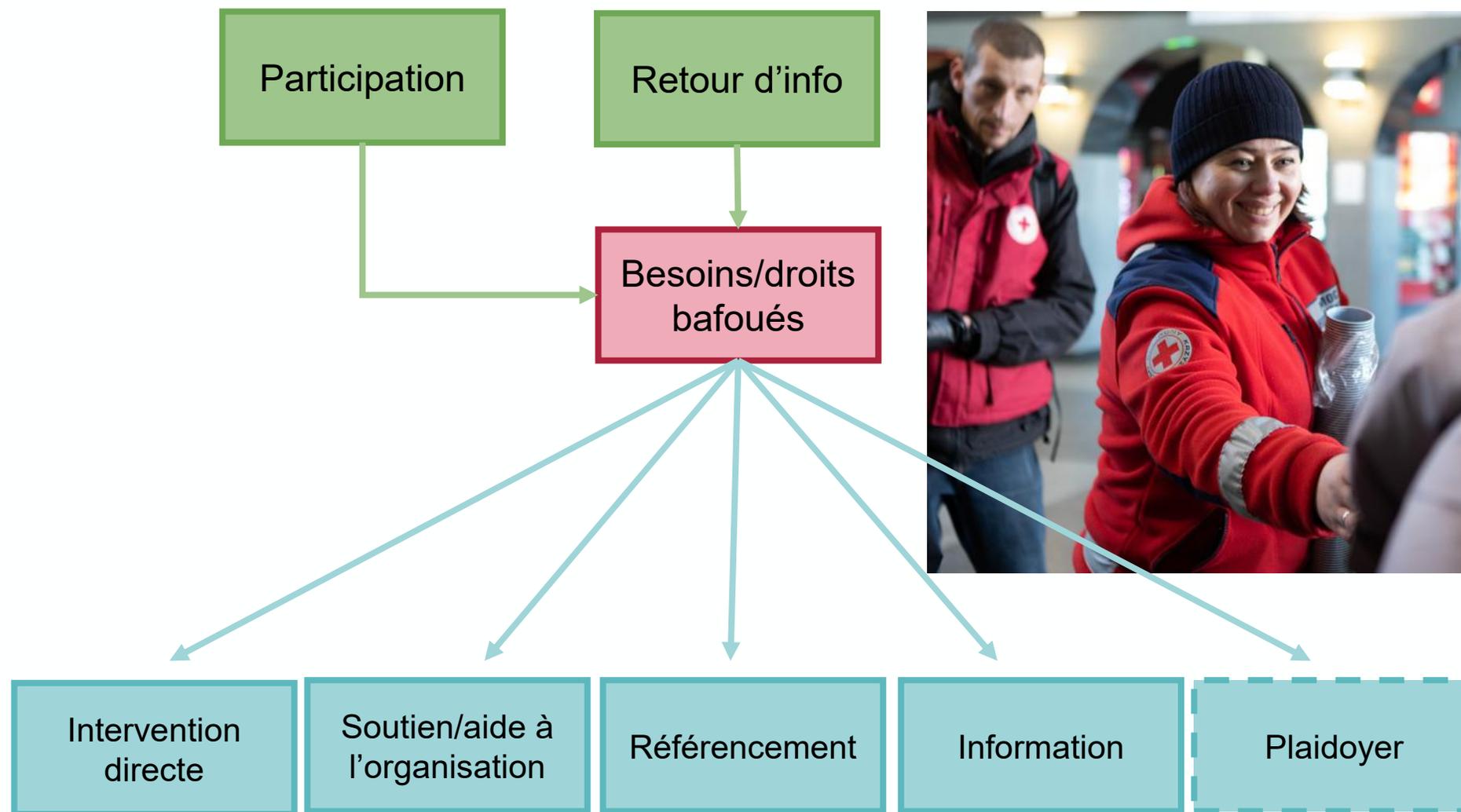
—

L'engagement communautaire

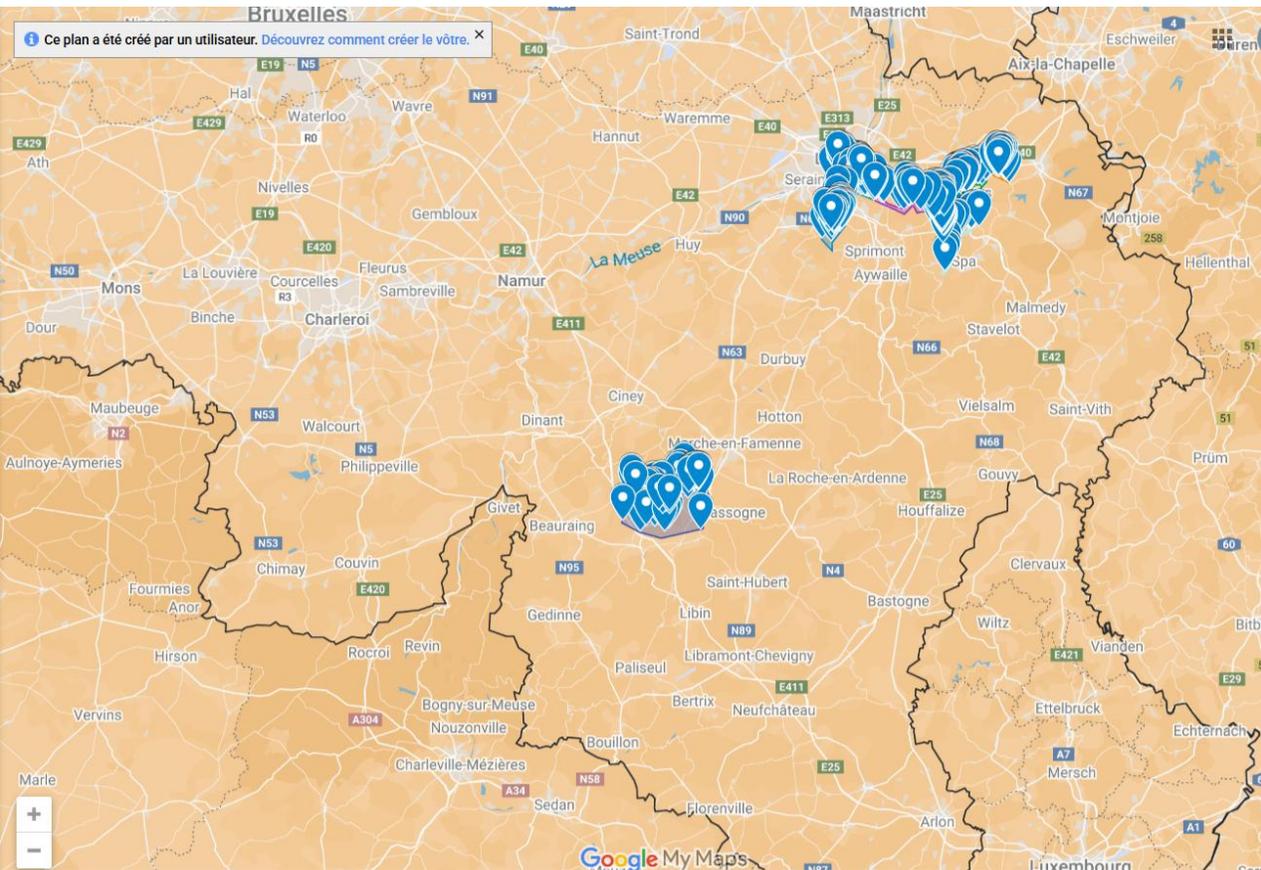
- ✓ PARTICIPATION & RETOUR D'INFORMATIONS pour une meilleure redevabilité
- ✓ INFORMATION comme forme d'assistance
- ✓ COMMUNICATION pour le changement de comportement
- ✓ ECHANGE AVEC LES AUTORITES fondé sur les faits



Différentes façon de soutenir la population



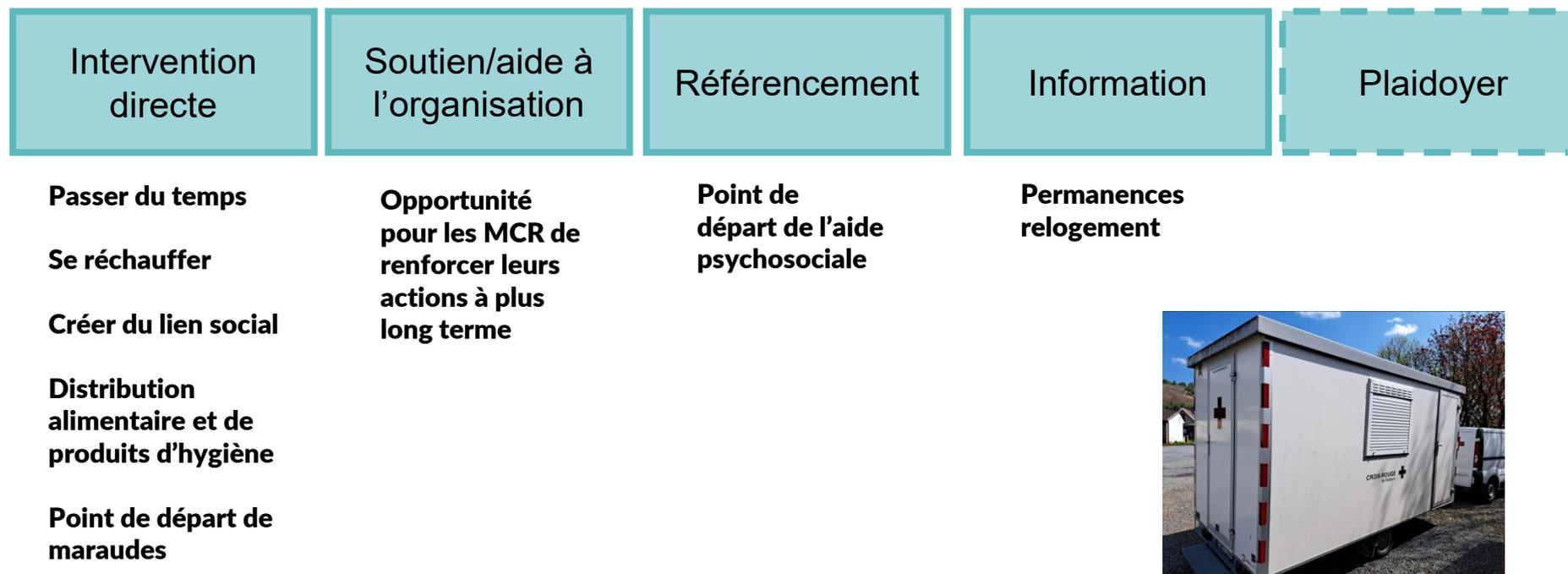
Exemple : Inondations 2021 en Wallonie



- Processus d'analyse des besoins : établissement de maraudes à grande échelle après prise de contact avec autorités (CAF...) et communautés (« engagement communautaire »)
- Premières priorités = besoins essentiels : nourriture, repos, vêtements, hygiène, ensuite besoins secondaires visant la résilience
- Enjeux d'éligibilité (définition et identification du « sinistré » : conditionnalités vs discrimination...), enjeux RGPD...
- Déploiement de diverses activités/projets après validation financière
- Plan de contingence minimal en cas de surprise

Exemple : Inondations 2021 en Wallonie

1. Points d'accueil et terrain (20) :



-> Lieux essentiels de premier contact et d'ancrage d'activités de projet

Exemple : Inondations 2021 en Wallonie

2. **Aide alimentaire** : -> observatoire des tendances : soutien / ne pas nuire à l'économie locale
3. Aide financière
4. Aide énergétique
5. **Aide psychosociale et vie sociale** : raccrochage/réorientation, reprise et maintien d'activités sociales, soutien SEPPT
6. **Appui aux (22) collectifs de volontaires** : impact sur la résilience variable en fonction de leurs activités
7. **Aide directe aux communes** : impact sur la résilience variable en fonction des projets

Exemple : Inondations 2021 en Wallonie

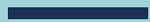
8. Hébergement : solution temporaire d'hébergement aux personnes sinistrées (40000 nuitées)
9. **Hygiène et aide médicale** : mise à disposition de containers pour cabinets médicaux
10. **Aide aux associations locales (asbl)** : suite au projet Aide psychosociale et vie sociale ; associatif = ciment de la société belge
11. **Relogement** : expertise / aide pour les démarches administratives visant à obtenir les aides au (re)logement (permanences)
12. **Scolarité** : aide financière aux écoles sinistrées, écoles accueillant des sinistrés, puis écoles de devoirs sinistrées et crèches sinistrées (76 ets = 26000 élèves/enfants)

A travers son réseau de volontaires et ses professionnels spécifiquement formés, la **Croix-Rouge de Belgique agit avant, pendant et après les crises** au service de la population et en partenariat avec les autorités publiques



**N'hésitez pas à nous
contacter :
simon.thaon@croix-rouge.be**

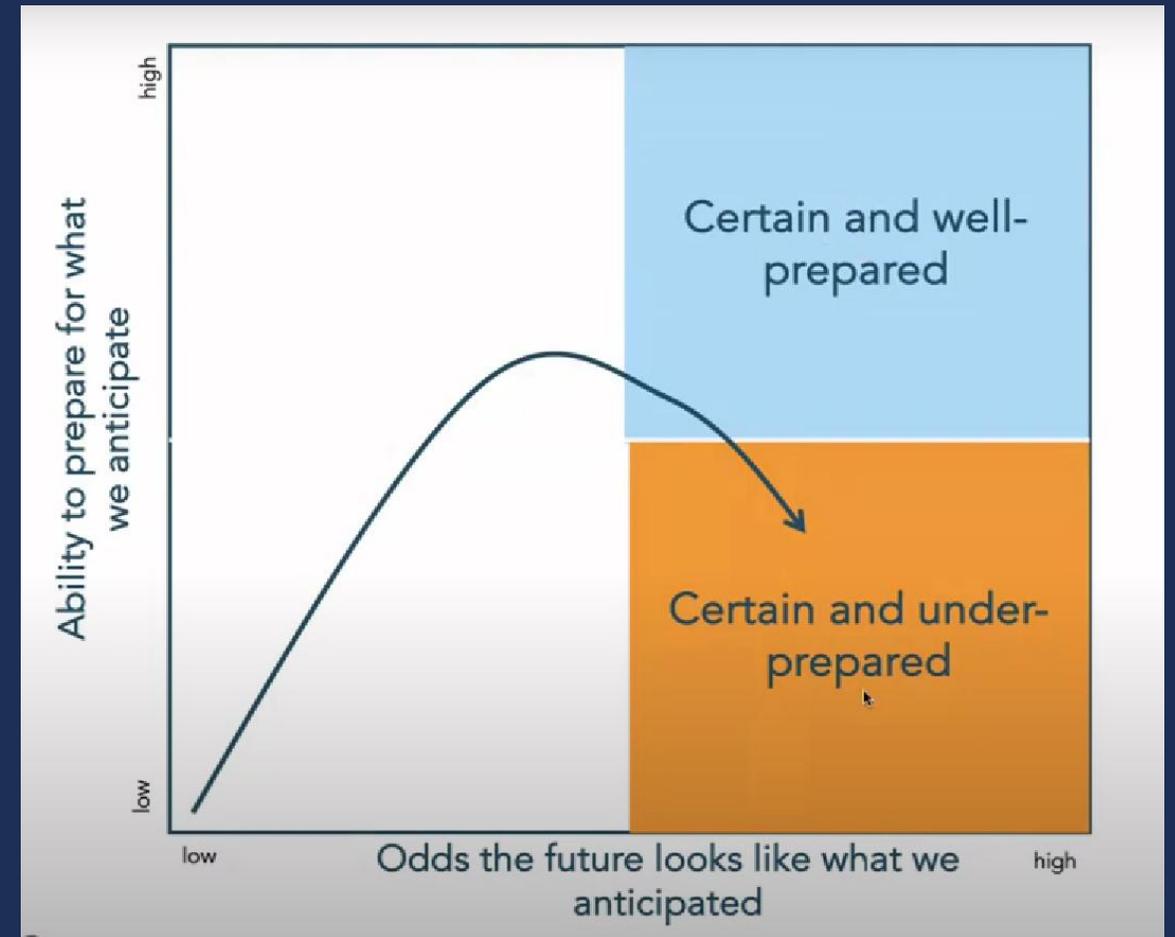
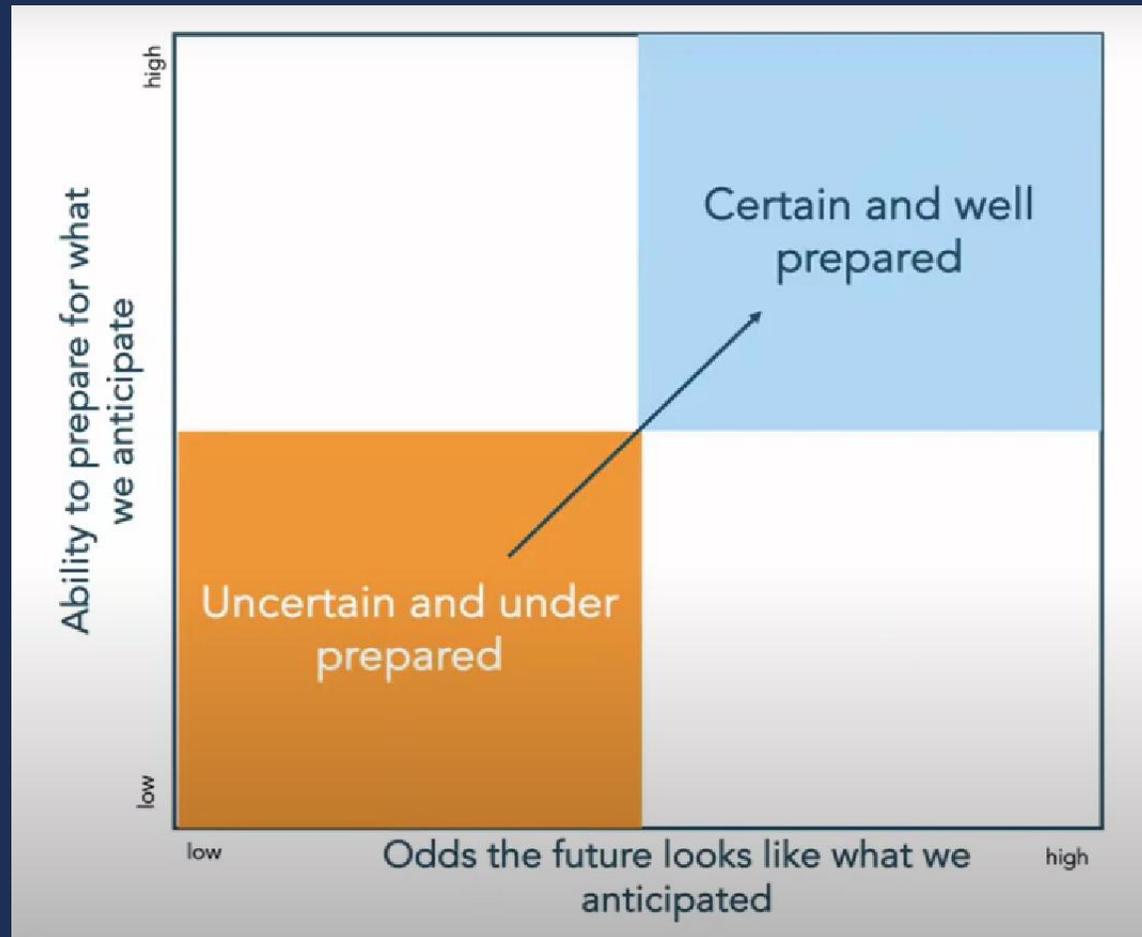
Annexes



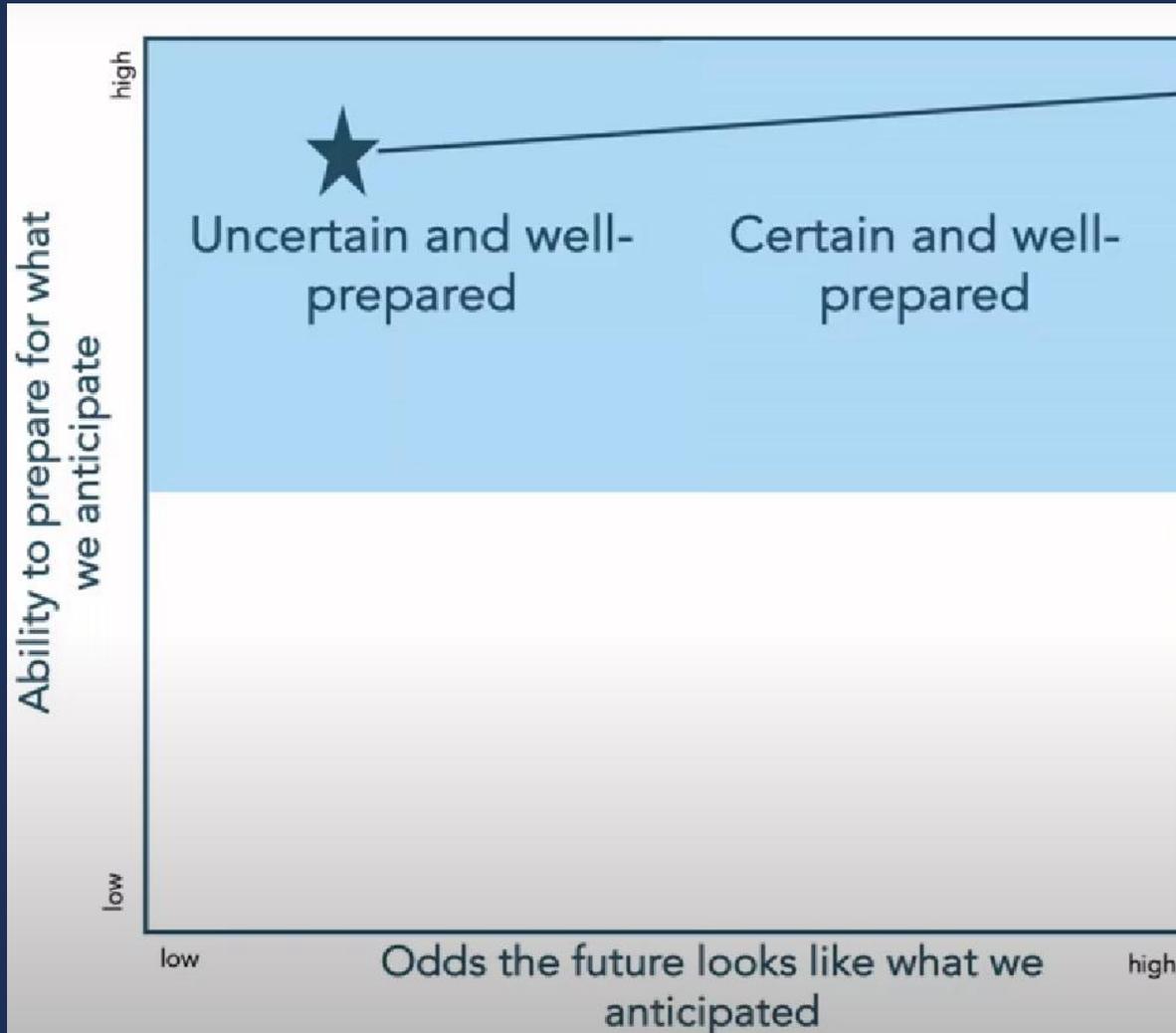
Les caractéristiques de la résilience

Les 6 caractéristiques de la résilience des communautés	Les 11 dimensions de l'étoile de la résilience
1. Une communauté résiliente est informée à propos des risques, est en bonne santé, est capable de répondre à ses besoins de base en termes d'abris, d'alimentation, d'eau et d'assainissement	1. Gestion des risques
	2. Santé
	3. Eau et assainissement
	4. Abris
	5. Sécurité alimentaire
2. Une communauté résiliente fait preuve de cohésion sociale	6. Cohésion sociale
	7. Inclusion
3. Une communauté résiliente a des opportunités économiques	8. Opportunités économiques
4. Une communauté résiliente est dotée d'une infrastructure et de services bien gérés et accessibles	9. Infrastructure et services
5. Une communauté résiliente est capable de gérer ses ressources naturelles	10. Gestion des ressources naturelles
6. Une communauté résiliente fait partie d'un réseau	11. Connexion

Les défis d'une préparation adéquate...



La préparation dans un monde incertain & complexe



Strength here provides..

- A hedge against oversights in our analysis and the unpredictability of complex systems.
- Less need to spend time/money on forecasting.